

伊勢原市 省エネ家電買換え応援キャンペーン よくある質問一覧

項番	種類	質問	回答
1	対象家電	対象となる電気冷蔵庫を教えてください。	「省エネ型製品情報サイト」掲載の省エネ基準達成率100%以上（目標年度2021年度）の製品が対象となります。
2	対象家電	対象となるエアコンを教えてください。	「省エネ型製品情報サイト」掲載の省エネ基準達成率100%以上（目標年度2027年度）の製品が対象となります。
3	対象家電	目標年度2010年度の省エネ基準達成率が100%以上のエアコンに買い替える場合、補助の対象となりますか。	対象となりません。同様に、目標年度2029年度、省エネ基準達成率100%以上のエアコンへの買い換えも対象とはなりません。エアコンは目標年度2027年度、省エネ基準達成率100%以上の製品に限ります。
4	対象家電	リユース品は対象になりますか。	対象になりません。新品（未使用）である必要があります。
5	対象家電	リース品は対象になりますか。	対象になりません。リースなど補助申請者に所有権が無いものは対象外となります。
6	申請基準	令和5年度に同市の省エネ補助を受けているのですが、今回のキャンペーンにも申請できますか。	令和5年度に同市の省エネ補助を受けた世帯の方は、今回のキャンペーンには申請いただけません。あらかじめご了承ください。
7	申請基準	令和5年度に同市の省エネ補助を受けていますが、その後転居している場合、申請できますか。	転居の有無にかかわらず、令和5年度に同市の省エネ補助を受けている場合は、本補助金の申請はできません。申請の際には転居の有無に関する項目があり、虚偽の申告が判明した場合には、補助金の返還等の措置を取らせていただく場合がございますので、正確にご申告ください。
8	申請基準	事業開始前に購入した製品は補助の対象になりますか。	対象になりません。令和7年6月25日～令和7年9月30日の間に買換え前の機器をリサイクル処分したものが対象です。（補助金の申請には、家電リサイクル券排出者の控えを提出する必要があります。）
9	申請基準	エアコン、冷蔵庫のどちらか1種類しか申請できませんか。	対象家電を2台まで申請可能です。ただし補助上限は1世帯で最大5万円となります。
10	申請基準	エアコン、冷蔵庫を別々に申請することは可能ですか。	不可能です。エアコンと冷蔵庫の両方を申請する場合、1枚の申請チケットで申請ください。
11	申請基準	既存のエアコン、冷蔵庫は譲渡できますか。	譲渡する場合、補助の対象となりません。既存の製品については、特定家庭用機器再商品化（家電リサイクル法）に基づく処分が必要となります。なお、補助金申請時に家電リサイクル券の控えが必要となりますのでご注意ください。
12	申請基準	購入する店舗の指定がありますか。	伊勢原市内に所在する、“登録された店舗”で購入する必要があります。レシートや領収書に記載される店舗の所在が伊勢原市であることが条件となります。
13	申請基準	インターネット（ECサイト）で購入した家電は対象になりますか。	対象になりません。
14	申請基準	申請者と購入者が異なる場合、申請できますか。	申請できません。購入者の方が申請してください。
15	申請基準	事業所件居宅であり、法人名義で家電を購入した場合、補助の対象となりますか。	補助の対象となりません。個人を対象とした補助事業となります。
16	申請基準	個人で購入し、事業所に設置した場合は対象になりますか。	事業目的での購入は、補助の対象になりません。
17	申請基準	二世帯住宅の場合、それぞれ申請は可能ですか。	住民票（世帯全員）の写しに記載されている方を世帯構成員とみなします。同じ住所に居住されている場合でも、別世帯であればそれぞれの世帯で申請が可能です。
18	申請基準	新たに対象機器を購入（追加）する場合、補助の対象になりますか。	対象になりません。リサイクル処分を伴う買換えを対象としています。（補助金の申請には、家電リサイクル券排出者の控えを提出する必要があります。）
19	申請基準	市外に住んでおり、伊勢原市への転入を予定していますが、補助対象となりますか。	伊勢原市に転入後、対象期間に買換えた場合は対象となります。
20	申請基準	対象製品の購入者と、家電リサイクルの排出者が異なる場合、申請できますか。	原則同一である必要があります。ただし、住民票（世帯全員）の写しで同一世帯が確認できれば申請可能です。
21	申請基準	自宅にある冷蔵庫（エアコン）を家電リサイクル法に基づき自分でリサイクル業者に持ち込む等の処分をした場合、補助の対象になりますか。	ご自身で家電を処分した場合、補助の対象外となります。購入した店舗でリサイクル処分する必要があります。
22	申請基準	期間内に購入しましたが、納品が令和7年10月1日以降の場合申請できますか。	設置、納品が令和7年9月30日までのものに限りです。

伊勢原市 省エネ家電買換え応援キャンペーン よくある質問一覧

項番	種類	質問	回答
23	申請基準	補助金額が上乘せとなる条件と必要な提出書類を教えてください。	提出書類より以下の条件を満たすと確認できた場合は、補助金額に10,000円上乘せとなります。 <条件①> 自宅に太陽光発電設備（パネル容量3kW以上）を設置している世帯 【提出書類】：製品保証書、竣工図面、契約書等、自宅住所に太陽光パネル（パネル容量3kW以上）を設置していることが確認できる書類 <条件②> 自宅でCO2排出量実質ゼロの電力メニューを使用している世帯。 【提出書類】：氏名、住所、契約プランが確認できる書類（契約書やマイページ等） <条件③> 伊勢原市内に本店を有する店舗で対象家電を購入した場合。 【提出書類】：レシート、領収書等
24	対象経費	設置工事にかかった費用は補助対象経費となりますか。	附属品、設置、配送等に係る経費及び既設の機器の処分に係る経費、また消費税及び地方消費税は補助対象経費となりません。補助対象経費は、1世帯につき、対象家電の本体購入費（税抜）の2分の1の額（上限50,000円、1,000円未満切り捨て）となります。
25	対象経費	販売店で値引きがあった場合、補助対象経費はどのような扱いになりますか。	補助対象経費は、値引き後の支払額が対象となります。
26	対象経費	販売店独自の値引きを使用した場合、補助対象経費はどのような扱いになりますか。	値引きがあった場合、値引き後の支払額が補助対象経費となります。ただし、ポイントやクーポン情報がレシートに記載されていない場合、補助対象経費となります。
27	対象経費	購入に伴い付与されるポイントは購入費用から減額されますか。	付与されるポイントは購入費用から減額しません。支払い額に応じて付与されるポイントやクレジット会社等が実施する請求額の減額等については考慮しません。
28	対象経費	クレジットカードや電子マネー決済などで支払った場合、補助の対象となりますか。	対象となります。ただし、レシート又は領収書が必要となりますので、購入の際に販売店に領収書の発行についてお尋ねください。
29	対象経費	金券（商品券）を使用して支払った場合、補助対象経費はどのような扱いになりますか。	金券（商品券）を使用して支払われた額は、補助対象経費に含みます。※割引券やポイントは値引き額として取扱いますのでご注意ください。
30	書類提出	領収書（レシート）には金額の他どのような情報が記載されている必要がありますか。	伊勢原市内に所在する店舗で、対象家電製品を購入したことが証明される必要があります。 購入者氏名、購入日、購入店舗、購入した製品型番、支払金額とその内訳が記載されているものが有効となります。（様式は問いません。）
31	書類提出	領収書又はレシートの内訳は、何が記載されていれば良いでしょうか。	内訳は、①対象製品の名称及び費用、②補助金対象外経費（取付工事に係る費用等）が読み取れる必要があります。対象製品の費用と取付工事費が合算されている場合、その内訳が表示されている必要があります。
32	書類提出	メーカーが発行する保証書の写しの代わりに、販売店の保証書の写しを提出することは可能ですか。	不可となります。メーカー発行の保証書がない場合、補助の対象外です。
33	書類提出	補助金の振込先について、申請者以外の口座を指定できますか。	指定できません。申請者本人名義の口座に限定しています。
34	書類提出	通帳の写し、または表紙のコピーでよいでしょうか。	補助金の振込先口座が必要となるため、金融機関名、支店名、口座番号、口座名義人、名義人のフリガナが確認できるページ又はコピーをお願いします。
35	書類提出	補助金の申請額が予算を超えた場合はどうなりますか。	予算額に達した時点で、期間内であっても受付終了となります。